Stabil Tudás Zrt.
Engedélyszám: E/2022/000092 · Nyilvántartási szám: B/2022/001537

Minőségpolitikai nyilatkozat

Vállalásaink

Jelen minőségpolitikai nyilatkozattal elkötelezzük magunkat arra, hogy:

- **Folyamatos fejlesztés:** tevékenységünk minőségbiztosítási rendszerét és a szakmai munka eredményességét folyamatosan mérjük és tökéletesítjük, felelősséget vállalva mind vezetői, mind munkavállalói szinten a rendszer működtetéséért és fejlesztéséért.
- **Rendszeres értékelés:** a rendszer teljesítményét és a minőségcélok teljesülését rendszeresen értékeljük az intézmény vezetőségének bevonásával.
- **Erőforrások biztosítása:** a minőségpolitikában és a vezetőségi átvizsgálásban megfogalmazott célok megvalósításához rendelkezésre bocsátjuk a szükséges erőforrásokat.
- **Az érintettek igényeinek figyelembevétele:** kielégítjük a képzésben részt vevők, a munkáltatók, a munkatársak és az oktatók felnőttképzéssel kapcsolatos igényeit. Az elégedettségmérésen és a helyesbítő tevékenységeken keresztül beépítjük a képzésben résztvevők véleményét a minőségbiztosítás megvalósításába.

Céljaink és stratégiánk

Célunk, hogy megfeleljünk a hatályos jogszabályi és szakmai előírásoknak. Ennek előfeltétele az általunk biztosított tevékenységek szabályozott, ellenőrzött és felügyelt végrehajtása. Stratégiánk az ügyfeleink igényeinek és a kapcsolódó képzési szolgáltatásainknak legjobb minőségben történő kielégítése, olyan kompetenciák közvetítése mellett, amelyek elsajátításával a résztvevők magas szinten képesek megfelelni a követelményeknek és a szakmai kihívásoknak.

Munkatársainktól és a tevékenységünkbe bevont partnereinktől elvárjuk a megkívánt minőségszint folyamatos biztosítását, valamint a minőségjavulást eredményező intézkedések felvetését, megvitatását és végrehajtását. Minőségpolitikánk alapja az ügyfél-elégedettség, ezért rendszeresen felmérjük ügyfeleink elégedettségét, és visszajelzéseik alapján folyamatosan fejlesztjük, javítjuk tevékenységünket. Az eredményességet jól képzett, elkötelezett munkatársakkal, megfelelő tárgyi és személyi feltételek biztosításával növeljük.

Kelt: 2026. szeptember 1.

Domokos Kitti
Vezérigazgató

Stabil Tudás Zrt.
1054 Budapest, Honvéd u. 8.
Adószám: 27870899-2-41