

Adatkezelési tájékoztató

a Stabil Tudás Zrt. képzéseire jelentkező ügyfelek részére a róluk kezelt személyes adatokról

Az alábbi adatkezelési tájékoztató azt a célt szolgálja, hogy Ön a személyes adatainak a Stabil Tudás Zrt. részére történő átadásával, valamint a marketing célú kapcsolattartással összefüggésben történő kezelésével és védelmével kapcsolatos minden fontos információt megismerhessen.

1. Bevezetés

A Stabil Tudás Zrt., mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen tájékoztató tartalmát. Cégünk elkötelezett az ügyfelek és a honlap látogatóinak személyes adatai védelmében, és kiemelten fontosnak tartja az információs önrendelkezési jog tiszteletben tartását.

Cégünk kötelezettséget vállal arra, hogy az adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos magyar és európai uniós jogszabályokban foglaltaknak. Ezek közül különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) előírásait tartjuk szem előtt.

Honlapunk sütikezeléséről a honlapon elérhető Sütí nyilatkozatunk ad részletes tájékoztatást.

Jelen tájékoztatót a Stabil Tudás Zrt. módosíthatja. A módosításról az érintetteket a honlapon közzétett közleményben tájékoztatjuk.

2. Az adatkezelés elvei és a vonatkozó jogszabályok

Személyes adatait a GDPR 5. cikkében foglalt alapelvek szerint kezeljük: jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság; célhoz kötöttség; adattakarékosság; pontosság; korlátozott tárolhatóság; integritás és bizalmas jelleg. Az adatkezelő köteles az adatkezelés megfelelőségét igazolni (elszámoltathatóság).

Az adatkezelés során az alábbi jogszabályokat alkalmazzuk:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről;
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól;
- 1992. évi LXVI. törvény a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról (Nytv.);
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről;
- 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről (a továbbiakban: Fktv.);
- 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról;
- 2000. évi C. törvény a számvitelről;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- valamint minden olyan jogszabály, amely kötelezően alkalmazandó adatkezelési rendelkezést tartalmaz.

3. Mely személyes adatait kezeljük?

A Stabil Tudás Zrt. a képzés lebonyolítása érdekében az alábbi személyes adatok kezelésére jogosult az Fktv. 21. §-a alapján. A képzésben részt vevő személy:

- természetes személyazonosító adatait és – az oktatási azonosító szám kiadásával összefüggésben – oktatási azonosító számát, elektronikus levelezési címét és legmagasabb iskolai végzettségére vonatkozó adatát;
- képzéssel összefüggő adatait, amelyek a legmagasabb iskolai végzettségével, szakképesítésével, szakképzettségével és idegennyelv-ismeretével; a képzésbe történő belépésével és a képzés elvégzésével, illetve a képzés elvégzése hiányában a képzésből történő kilépésével; a képzés során történő értékelésével és minősítésével; a képzéssel összefüggő fizetési kötelezettségeivel és az igénybe vett képzési hitellel kapcsolatosak;
- a képzés és a vizsga eredményességi mutatóinak közzétételéhez szükséges, az Fktv. 20/A. § (4) bekezdésében meghatározott adatait.

Az online képzési órákat rögzítjük, így a felvételeken az Ön hangja és képmása is szerepelhet. A felvételek a képzés lebonyolítása és a szerződés teljesítése érdekében a résztvevők számára elérhetők. A hang és a képmás felhasználásáról az e-szerződés rendelkezik.

A fentiekén túl kezeljük a számlázáshoz szükséges adatait, valamint – ha ehhez hozzájárult – marketing célú tájékoztatás küldéséhez kapcsolattartási adatait (név, e-mail cím).

Az Fktv. 21. §-a szerinti személyes adatok statisztikai célra felhasználhatók és statisztikai célú felhasználásra személyazonosításra alkalmatlan módon átadhatók, továbbá a Központi Statisztikai Hivatal részére statisztikai célra egyedi azonosításra alkalmas módon térítésmentesen átadhatók és felhasználhatók.

Az adatszolgáltatás jogszabályi és szerződéses kötelezettség. A képzésben való részvételhez az Fktv. 21. §-a szerinti adatok megadása szükséges. Ezek hiányában a felnőttképzési szerződés nem köthető meg, illetve a képzés nem teljesíthető. A marketing célú adatkezeléshez adott hozzájárulás önkéntes, megadása nem feltétele a képzésben való részvételnek.

4. Mire használjuk az adatait, és mi az adatkezelés jogalapja?

Személyes adatot kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból kezelünk, és csak olyat, amely a cél megvalósulásához szükséges, a szükséges mértékben és ideig. Az egyes adatkezelési célok jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdése alapján a következő:

Adatkezelési cél	Jogalap
A képzés lebonyolítása, a felnőttképzési szerződés teljesítése, a résztvevők azonosítása, a jelentkezők és a résztvevők jogainak gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése, kedvezményekre való jogosultság elbírálása és igazolása	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)), valamint jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk (1) c); Fktv. 21. §)
Jogszabályban meghatározott nyilvántartások vezetése, adatszolgáltatás a felnőttképzési hatóság részére (a felnőttképzési adatszolgáltatási rendszeren keresztül), statisztikai adatszolgáltatás	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c); Fktv., 11/2020. Korm. rendelet)
Számlázás, könyvelés, számviteli bizonylatok megőrzése	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c); számviteli törvény)
Marketing célú elektronikus tájékoztatás, ajánlatküldés a korábbi képzéseken részt vett ügyfeleknek	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a); a gazdasági reklámtevékenységről szóló törvény)
Az online képzési órák rögzítése, a felvételek elérhetővé tétele a résztvevők számára	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)); a hang és a képmás felvételeken túli felhasználásához az érintett hozzájárulása (6. cikk (1) a))

Adatkezelési cél	Jogalap
Jogi igények érvényesítése, védelme (bírószági vagy hatósági eljárás, követelések)	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f))

5. Ki fér hozzá az adataihoz?

Adatkezelő:

Stabil Tudás Zrt.
Székhely: 1054 Budapest, Honvéd utca 8.
Adószám: 27870899-2-41
Cégjegyzékszám: 01-10-141901
Képviselő: Domokos Kitti, vezérigazgató

Adatfeldolgozók:

MiniCRM Zrt. – Székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. – Adószám: 23982273-2-42 –
Képviselő: Egerszegi Krisztián cégvezető
Hexagon Consulting Kft. – Székhely: 1135 Budapest, Lehel u. 61. – Adószám: 14346848-2-41
ADERTIS Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Kft. (telefonhívásokkal kapcsolatos adatfeldolgozás)
– Székhely: 1133 Budapest, Gogol utca 13. – Adószám: 14781218-2-41
SimplePay – OTP Mobil Szolgáltató Kft. (online fizetéssel kapcsolatos adatfeldolgozás) – Székhely:
1143 Budapest, Hungária krt. 17-19. – Adószám: 24386106-2-42
Ber & Ber Kft. – Adószám: 14076545-2-13 – Képviseli: Gaál Andrea
Szeráf Pannónia Kft. – Adószám: 25755439-2-11
KBOSS.hu Kft. – Adószám: 13421739-2-41

Címzettek jogszabályi kötelezettség alapján: a felnőttképzési adatszolgáltatási rendszer (FAR), amelyen keresztül a felnőttképzési hatóság részére teljesítjük az adatszolgáltatást, valamint a Központi Statisztikai Hivatal az Fktv. előírásai szerint.

Honlapunk és marketingtevékenységünk során igénybe vett további szolgáltatók:

Google LLC – 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Kalifornia, Amerikai Egyesült Államok
Meta Platforms, Inc. – Menlo Park, Kalifornia, Egyesült Államok
ActiveCampaign, Inc. – 150 North Michigan Avenue, Suite 1230, Chicago, IL 60601, Amerikai Egyesült Államok

6. Meddig kezeljük az adatait?

- **Fktv. szerinti adatok:** a felnőttképzési szerződés megkötésétől számított nyolcadik év utolsó napjáig (Fktv. 21. § (5) bekezdése). Az adatkezelés célja, hogy a Stabil Tudás Zrt. a szerződésben foglalt kötelezettségeit teljesíteni, ezek teljesítését igazolni és Önt mint a képzésben részt vevő ügyfelet azonosítani tudja.
- **Szerződés meg nem kötése esetén:** az Ön által rögzített adatokat a jelentkezési lap megküldését követő hatodik hónap utolsó napján töröljük, ha addig a felnőttképzési szerződés bármely okból nem jött létre.
- **Számviteli bizonylatok:** a számviteli jogszabályokban előírt ideig, jellemzően nyolc évig.
- **Online órák felvételei:** a felvételek a képzés lebonyolítása érdekében korlátlan ideig elérhetők a résztvevők számára. Ha hozzájárulása alapján kezeljük a hangját és képmását, a hozzájárulás visszavonásáig.
- **Jogérvényesítés:** a bírósági vagy hatósági eljárás jogerős lezárultáig, vagy a szerződéssel kapcsolatos minden követelés elévüléséig kezeljük az adatait jogos érdekünk alapján.

- **Marketing célú adatkezelés:** ha a marketing célú elektronikus tájékoztatás fogadásához hozzájárult, kapcsolattartási adatait a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük.

7. Az érintett jogai

Ön a GDPR alapján az alábbi jogokkal élhet:

- **átlátható tájékoztatáshoz való jog:** bármikor kérhet tájékoztatást személyes adatai kezeléséről;
- **hozzáférési jog:** bármikor hozzáférhet az általunk kezelt személyes adataihoz;
- **helyesbítéshez való jog:** ha pontatlanul kezeljük az adatait, kérésére helyesbítjük azokat;
- **törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):** kérheti adatai törlését, kivéve, ha az adatkezelést jogszabály írja elő;
- **az adatkezelés korlátozásához való jog:** kérheti, hogy az adatait csak korlátozottan kezeljük;
- **tájékoztatás a címzettekről:** tájékoztatjuk Önt arról, kinek továbbítottuk az adatait;
- **adathordozhatósághoz való jog:** a hozzájárulás vagy szerződés alapján, automatizált módon kezelt adatait kérésére átadjuk Önnek;
- **tiltakozáshoz való jog:** bármikor tiltakozhat személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen;
- **a hozzájárulás visszavonásának joga:** a hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez (például marketing célú tájékoztatás) adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét;
- **automatizált döntéshozatal:** joga van ahhoz, hogy ne terjedjen ki Önre a kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya. Kérjük, jelezze, ha ilyet észlel.

Kérelmét az adatkezelő a kézhezvételtől számított egy hónapon belül elbírálja. Szükség esetén, a kérelem összetettsége vagy a kérelmek nagy száma miatt ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, erről Önt a késedelem okainak megjelölésével tájékoztatjuk.

8. Jogorvoslati lehetőségek, kapcsolattartás

Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, kérheti azok helyesbítését, törlését vagy az adatkezelés korlátozását az adatfelvételnél jelzett módon, illetve az alábbi elérhetőségeken. A jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével az adatkezelő a személyes adatot törli, ha az érintett kéri, vagy ha az adatkezelés célja megszűnt, illetve ha az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, vagy ha bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság a törlésről rendelkezett.

Kérdéseivel fordulhat a Stabil Tudás Zrt. adatvédelmi kapcsolattartójához:

Domokos Kitti

E-mail: info@stabilitudas.hu

Jogainak megsértése esetén panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet, vagy bírósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Kelt: Budapest, 2026. szeptember 1.