Stabil Tudás Zrt.
Székhely: 1054 Budapest, Honvéd utca 8.
Engedélyszám: E/2022/000092

Milyen internet sebességre van szükségem a Zoomhoz?

Ebben a leírásban alaposan körbejárjuk a Zoom internet-követelményeit, hogy a jövőben elkerülhessük az olyan technikai jellegű problémákat, mint például, hogy a videó lemarad vagy megszakad, vagy esetleg nem hallható az egyik vagy másik fél.

A következő oldalakon részletesen bemutatjuk, hogy milyen internetsebesség-követelmények szükségesek a Zoom zökkenőmentes használatához, valamint tippeket adunk a sebesség növeléséhez.

Tartalom

Miért számít az internet sebessége a Zoomban? 1
Mi a helyzet a Zoom feltöltési sebességével? 2
A Zoom hivatalos Internet sebesség követelményei 2
Hogyan teszteljük az internet sebességét 3
Internetsebesség tesztelése Laptopon/Számítógépen 3
Internetsebesség tesztelése Mobilon 4
Tippek a jobb minőségű Zoom-találkozóhoz lassú internetkapcsolaton 4

Miért számít az internet sebessége a Zoomban?

A Zoom egy videokonferencia-szoftver, amely lehetővé teszi, hogy kapcsolatba léphessen a felhasználókkal szerte a világon. A videokonferenciához elsősorban megbízható internetkapcsolat szükséges. **Bár a letöltési sebesség feltétlenül fontos a videokonferenciák során, sokan elfelejtik ellenőrizni a feltöltési sebességüket.**

Ha kisebb sávszélesség áll rendelkezésre, a Zoom automatikusan csökkenti a letöltött videó minőségét. Ez az oka annak, hogy a lassú internetkapcsolat általában szemcsés Zoom-videót jelent. Amint a sávszélesség elérhetővé válik a Zoom számára, automatikusan letölti a jobb minőségű (és ezáltal nagyobb méretű) videofolyamokat. Hasonlóképpen, ha lassabb a feltöltésed, észreveheted, hogy a videó szemcsés.

Mi a helyzet a Zoom feltöltési sebességével?

Amikor elkezdesz egy értekezletet a Zoomon, lényegében a másik oldalon lévő személy(ek) videóját töltöd le. Ezzel egyidejűleg feltöltesz egy élő videó hírfolyamot magadról a Zoom szerverekre. Mindkét funkcióhoz internetkapcsolat szükséges, és a video feedek minősége az internet sebességétől függ.

A Zoom hivatalos Internet sebesség követelményei

Itt találod a Zoom-találkozóhoz szükséges átlagos internetsebességet csoportos hívás függvényében.

A csoportos videohívásoknak kettőnél több aktív videofolyama van. Ez a Zoom hívások leggyakoribb formátuma.

	HQ videó	**HD 720P videó/galéria nézet**	**1080P HD videó vétele**	**1080P HD videó küldése**
Feltöltési sebesség	800 kbps	1,5 Mbps	2,5 Mbps	3,0 Mbps
Letöltési sebesség	1,0 Mbps	1,5 Mbps	2,5 Mbps	3,0 Mbps

Képernyőmegosztáshoz (Share Screen)

A Zoom lehetővé teszi a képernyő megosztását más résztvevőkkel. Ez azt jelenti, hogy a résztvevők valós időben láthatják, mi van a képernyőn. Attól függően, hogy a többi résztvevő bekapcsolja-e a videó hírfolyamát, a követelmény változik. Ez lényegesen kisebb sávszélességet használ, mint az alábbi táblázatban látható.

Képernyőmegosztás	**Sebesség (feltöltés/letöltés)**
Nincs videó indexképe	50-75 kbps
Videó indexképével	50-150 kbps

Hogyan teszteljük az internet sebességét

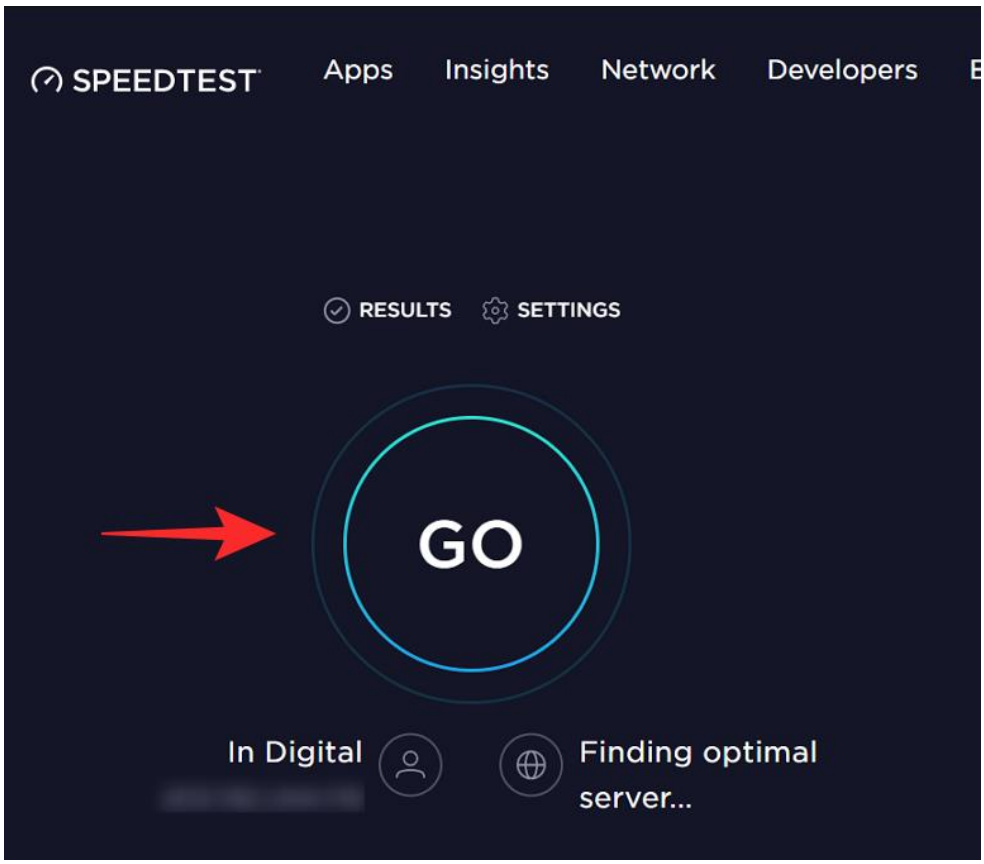
Most, hogy már ismered a Zoom-találkozók követelményeit, tudnod kell, hogy az internetkapcsolatod támogatja-e ezt. Lehet, hogy tudod, hogy milyen sebességre vagy előfizetve, de mindig jobb, ha saját magad is ellenőrzöd azt.

Internetsebesség tesztelése Laptopon/Számítógépen

Számos webhely van, amelyek segítségével ellenőrizheted az internet sebességét. Fontos megjegyezni, hogy a sebesség ellenőrzése előtt zárj be minden olyan programot, amely hozzáférhet az internethez. Ha a böngésződben nyitott lapok vannak, zárd be azokat is a pontosabb olvasás érdekében.

Indíts el bármilyen webböngészőt, és keresd fel az Ookla Speed Test webhelyet – www.speedtest.net.

Egyszerűen kattints a „Go” gombra a sebességteszt futtatásához. Beletelhet néhány másodpercbe, mire megkapod az eredményt.



Internetsebesség tesztelése Mobilon

Letöltheted a mobilalkalmazást, és hasonló módon futtathatod telefonodon, hogy teszteld az internet sebességét. Ezt megteheted a WiFi-vel vagy a szolgáltatói adataival.

Letöltés Speedtest by Ookla: Android | iOS

Indítsd el az alkalmazást az eszközödön, és egyszerűen érintsd meg a „Go" gombot. Beletelhet néhány másodpercbe, mire megkapod az eredményt.

Tippek a jobb minőségű Zoom-találkozóhoz lassú internetkapcsolaton

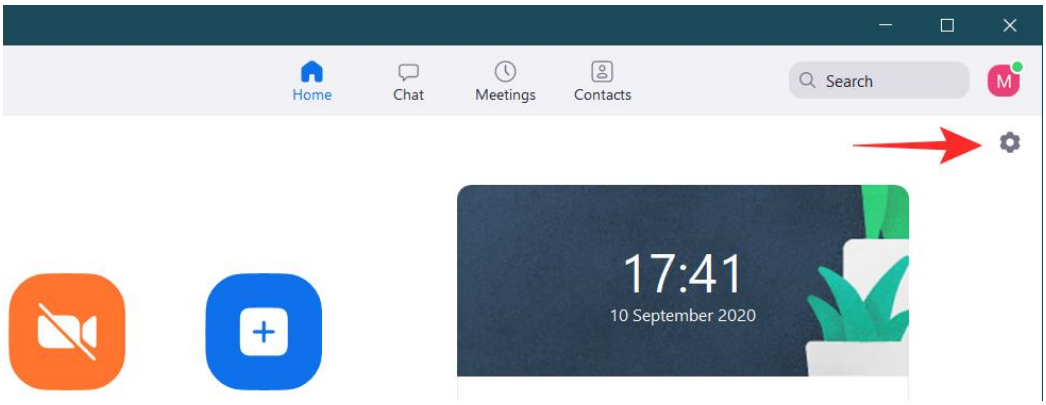
Ha azt látod, hogy Zoom-hívásaid nem megfelelő minőségűek a lassabb internetkapcsolat miatt, íme néhány tipp, amelyek segíthetnek ebben:

- **Vezetékes kapcsolat használata Wi-Fi-n keresztül** : Bár a vezeték nélküli kapcsolatok használata sokkal kényelmesebb, megvannak a maguk buktatói. A legjobb megszakítás nélküli internetkapcsolat érdekében csatlakoztasd eszközöd vezetékes internetkapcsolathoz közvetlenül a modemhez.

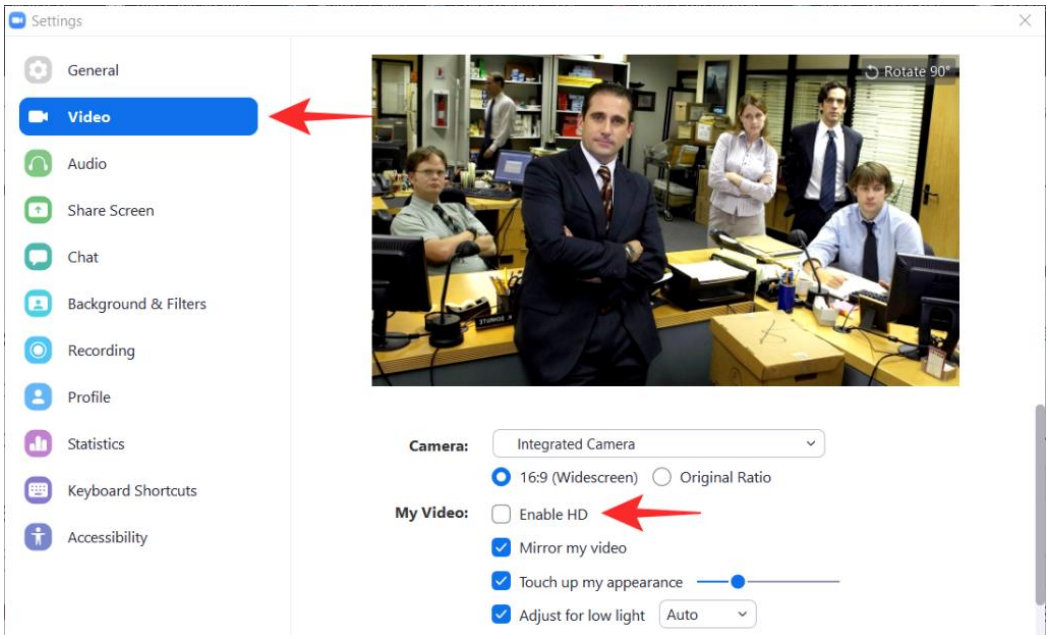
- **Használd a WiFi-t mobil adatkapcsolaton keresztül:** Bár a WiFi nem olyan stabil, mint a vezetékes kapcsolat, határozottan stabilabb, mint a mobiladat használata. A mobiladatai sok tényezőtől függenek az optimális sebesség eléréséhez. Ha lehetséges, csatlakozz WiFi-kapcsolathoz, amikor Zoom-hívásokat fogadsz a telefonodon.

- **Kapcsold ki a webkamerát, ha nincs rá szükséged:** a videomegbeszélések óriási sávszélességet foglalnak el. Tehát ha lassabb az internetkapcsolatod, próbáld meg kikapcsolni a webkamerát, amikor nincs rá szükséged, ahelyett, hogy folyamatosan bekapcsolva tartanád.

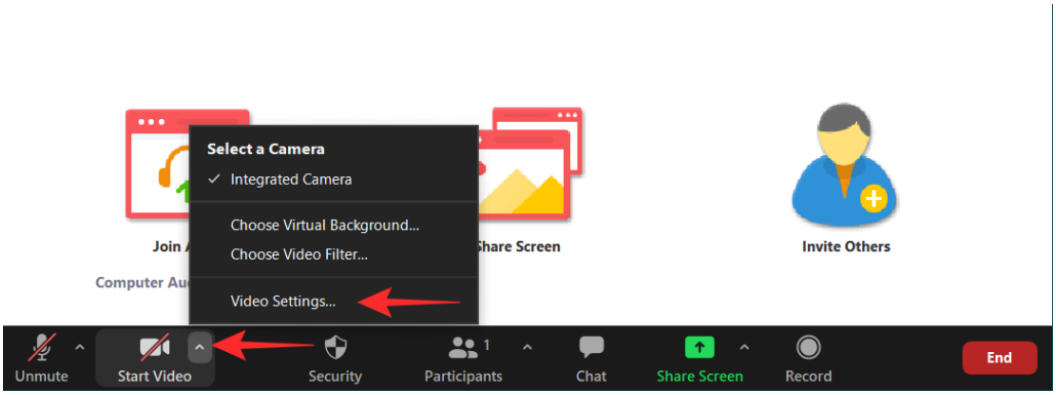
- **HD-videó letiltása:** Ha bekapcsolva kell tartanod a kamerát, akkor is korlátozhatod a videohívás sávszélességét a HD-videó kikapcsolásával a hívás során. Ehhez nyisd meg az alkalmazás jobb felső sarkában található Beállítások menüpontot.



Most lépj a „Videó” fülre a bal oldali panelen, és töröld a „HD engedélyezése” jelölőnégyzetet.



Ezt megteheted értekezleten is. Egyszerűen kattints a videó gomb melletti kis nyílra, és lépj a „Videobeállítások” elemre a bejelölés törléséhez.



- Zárd be a többi alkalmazást: Internetedet nem kizárólag a Zoom alkalmazás használja. Számos más alkalmazás is megnövelheti a sávszélességet. Győződj meg arról, hogy egyetlen alkalmazás sem tölt le adatokat a háttérben a Zoom futtatása közben. Ezenkívül ellenőrizd a hálózat többi eszközét is, mivel ezek is letölthetnek adatokat.

Reméljük, hogy ez az ismertető hasznos segítség volt számodra. Ha bármilyen kérdésed van, fordulj hozzánk bizalommal és szívesen segítünk.