

A Stabil Tudás Zrt. által szervezett képzéseken Résztvevő(k) jogait és kötelezettségeit tartalmazó

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Általános rendelkezések

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák a Stabil Tudás Zrt. (továbbiakban: Képzőintézmény) által szervezett képzésekre jelentkezőknek (a továbbiakban: Résztvevő) a képzésekre való jelentkezésük folyamatát, a lemondás lehetőségeit, a panaszkezelés módját, valamint a fizetéssel és számlázással kapcsolatos-, további minden egyéb jogviszonyt érintő szabályozást.

1.2. A Képzőintézmény által szervezett képzéseken minden tankötelezettségét már teljesítő, 16 évet betöltött magyar és külföldi állampolgár jogosult részt venni, amennyiben a Képzőintézmény weboldalán (<https://www.stabilitudas.hu/>) lévő jelentkezési lapot kitölti és a képzés megkezdéséhez szükséges elvárásokkal rendelkezik.

1.3. A Képzőintézmény képzéseire elektronikus úton, a honlapon leadott jelentkezési lap kitöltése a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon történik.

A jelentkezési lap kitöltésekor egy valós e-mail cím, továbbá a képzés adatszolgáltatásának teljesítéséhez szükséges adatok kellene a [2013. évi felnőttképzési törvény 11. pontjának 21. §.](#) szerint. A jelentkezést a Képzőintézmény a weboldalán keresztül csak akkor fogadja el, ha a Résztvevő a jelentkezéshez szükséges valamennyi adatot maradéktalanul kitöltötte.

1.4. A Résztvevő a képzésre történő jelentkezésével elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A szerződés létrejötte

2.1. A Képzőintézmény a Résztvevő elektronikus úton benyújtott jelentkezésének megérkezését követően köteles a Résztvevő részére a jelentkezés elfogadását elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni. A visszaigazolás megküldésével a Felek közötti szerződés létrejön.

Amennyiben a Képzőintézmény visszaigazolása a jelentkezés elküldésétől számított 2 munkanapon belül a Résztvevő részére nem érkezik meg, akkor a Képzőintézmény ajánlati kötöttsége, illetve a Résztvevő bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

2.2. Engedélyhez kötött felnőttképzési tevékenység esetén a felnőttképzési szerződést írásban kell megkötni.

A bejelentés alapján szervezett – beleértve a zárt rendszerű elektronikus távoktatást is - képzések esetében a Polgári Törvénykönyvről szóló [2013. évi V. törvényben, XVI. fejezet, 6:82. § - 6:85. §.](#) az elektronikus úton történő szerződéskötés különös szabályai szerint, - a Képzőintézmény döntésétől

Stabil Tudás Zrt.

Székhely: 1054 Budapest, Honvéd utca 8. **Adószám:** 27870899-2-41

Engedélyszám: E/2022/000092

függően - a szerződés elektronikus úton is megköthető. Képzőintézmény, az elektronikus szerződéskötést megelőzően a szerződő felet tájékoztatja.

3. A szerződés felmondása

3.1. A Résztevő a szerződést felmondhatja. A felmondás jogának korlátozása vagy kizárása mind a Képzőintézmény, mind a Résztevő oldaláról semmis. A Résztevőnek a szerződés felmondására a Képzőintézmény Ügyfélszolgálatánál (10.1. pont) írásban van lehetősége, amelyet közvetlenül a képzésszervezőhöz írt e-mailben kell megtennie.

A képzést megelőző 0. napig a felmondás térítésmentes. Az 1. vagy a képzés elkezdését követően a Képzőintézményt a részvételi díj arányosított része illeti meg.

A Képzőintézmény törekszik arra, hogy a felmondott képzés egy lehetőség szerinti másik időpontban megvalósuljon a Képzésben Résztevő számára. Az átszervezésért a Képző adminisztrációs költséget nem számol fel.

4. A szerződés teljesítése

4.1. A Képző képzéseiben részt venni, kizárólag a jelentkezési lapot érvényesen kitöltő, valamint a Felőttképzési szerződést aláíró Résztevők számára lehetséges.

4.2. A Képzőt a Résztevő által tévesen és / vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémákért, hibákért való felelősségét kizárja.

4.3. A hibásan rögzített adatok megváltoztatására az Ügyfélszolgálat (10.1. pont) elérhetőségein van lehetőség.

5. Részvételi díj

5.1. A részvételi díj mindig a kiválasztott képzés mellett feltüntetett összeg, amely a képzéstől függően ÁFA tartalommal vagy anélkül értendő.

5.2. A Weboldalon feltüntetett képzések részvételi díjának megváltoztatási jogát a Képző fenntartja azzal, hogy a díjmódosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A díjmódosítás a már befogadott jelentkezések díjait nem érinti.

5.3. A részvételi díjat a Résztevő vagy helyette a részvételi díj megfizetését átvállaló a Képző OTP Bank-nál vezetett 11702043-21462724-00000000 számú bankszámlaszámára utalja át a Képző számlája ellenében - a 4.1 pontban leírtak kivételével - 8 napos átutalási határidővel.

5.4. A részvételi díjat a Résztevő vagy helyette a részvételi díj megfizetését átvállaló a képzéstől függően előre, vagy utólag fizeti meg, azonban a Képző fenntartja magának a jogot, hogy a képzésen történő részvételt a Résztevőnek csak abban az esetben engedélyezze, ha a részvételi díj a Szervező fenti bankszámlájára beérkezett.

6. Szellemi tulajdonnal kapcsolatos rendelkezés

6.1. A képzésekhez kapcsolódó írásos és egyéb (elektronikus) anyagok szerzői joga a Képző tulajdonát képezik, ezért azok sokszorosítása, terjesztése, harmadik fél részére történő átadása-, valamint a

Stabil Tudás Zrt.

Székhely: 1054 Budapest, Honvéd utca 8. **Adószám:** 27870899-2-41

Engedélyszám: E/2022/000092

7. Panaszkezelés

7.1. A Résztevő a jelentkezéskor vagy azt követően esetlegesen felmerülő panaszait az Ügyfélszolgálaton (10.1. pont) írásban teheti meg. A Képző panaszkezelése minden esetben térítésmentes. **A panaszkezelési szabályzat itt található:** https://www.stabiltudas.hu/wp-content/uploads/2022/07/Stabil-Tudas_Panaszkezelesi-tajekoztato_2022.07.15.pdf

7.2. A szóban tett panaszt a Képző azonnal köteles megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a Résztevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, abban az esetben a panaszról a Képző az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát helyben a Résztevőnek átadni.

7.3. Írásbeli panasz a panasz@stabiltudas.hu e-mail címen keresztül tehető meg. A panaszügyet a beérkezést követően a Képző Ügyvezetője megvizsgálja és vizsgálat eredményéről a Résztevőnek a panasz közlését követő 30 munkanapon belül írásbeli választ küld. A panaszt a hatályos jogszabályi előírások alapján az Ügyvezető az Oktatási koordinátor együttműködésével vizsgálja meg, utasítja el, vagy orvosolja. A Képző válaszlevelében kitér a panasz teljeskörű kivizsgálásának eredményére, a panasz orvoslása érdekében tett intézkedésekre, elutasítás esetén pedig az elutasítás indokaira. A Képző tájékoztatását egyértelmű, közérthető indokolással látja el, melynek során egyszerű nyelvezetet használ, kerülve a jogi szakkifejezések indokolatlan használatát.

7.4. Amennyiben a Résztevő panasza teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, úgy a Résztevő az alábbi hatóságokhoz és testülethez fordulhat:

Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben szabályozott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezhető a. Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7. Telefonszám: +36 1 450 2598

A szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, továbbá a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyben békéltető testülethez fordulhat a Résztevő. A Budapesti Békéltető Testület címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131.

8. ÁSZF módosítása

8.1 A Szervező bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

9. Egyéb rendelkezések/Adatvédelem

9.1. A Képző által üzemeltetett weboldal biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasolt, vírus védelmi szoftverek használata, illetve az operációs rendszerek biztonsági frissítéseinek telepítése. A weboldalon való jelentkezés feltételezi a Résztevő részéről az Internet technikai és műszaki korlátjainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

Stabil Tudás Zrt.

Székhely: 1054 Budapest, Honvéd utca 8. **Adószám:** 27870899-2-41

Engedélyszám: E/2022/000092

9.2. A Képző nem felelős semmilyen kárért, amely a weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Résztevőt terheli a számítógépe-, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

9.3. A Képző a Résztevő által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja.

A Képző a Résztevő adatait harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Képző alvállalkozójaként/közreműködőjeként jár el.

A Képző a Résztevő adatainak kezelésekor az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) rendelkezései szerint jár el.

Az adatkezelés jogalapja az Info tv. 5. § (1) bek. a.) valamint a GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás, illetőleg amennyiben a képzés a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. tv.-en alapul, úgy a GDPR 6. cikk (1) c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

9.4. A Résztevő a jelentkezési lap elküldésével az adatvédelmi szabályzatban foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Képző adatvédelemmel kapcsolatos szabályzata itt érhető el: <https://www.stabiltudas.hu/wp-content/uploads/2022/07/Adatkezesi-tajekoztato-Stabil-Tudas-Zrt..pdf>

10. Ügyfélszolgálat

10.1. A Résztevőktől érkező megkeresésekre ügyfélszolgálatunk hétköznapokon nyitvatartási időben 2 munkanapon belül reagál.

A Stabil Tudás Zrt. ügyfélszolgálat az alábbi linken érhető el: <https://www.stabiltudas.hu/kapcsolat/>

Kelt: Budapest, 2022. július 15.

Stabil Tudás Zrt.

Székhely: 1054 Budapest, Honvéd utca 8. **Adószám:** 27870899-2-41

Engedélyszám: E/2022/000092